

개인정보처리방침

경기도 광역이동지원 서비스 에서는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

경기도 광역이동지원 서비스 에서는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

○ 본 방침은 2018년 5월 09일부터 시행됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

경기도 광역이동지원 서비스 에서는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

- 1) 이용 고객 본인 확인, 개인 식별
- 2) 이용대상자에 대한 이용자격 심사, 이용기록 관리
- 3) 이용자의 교통약자 특별운송 교통수단 이용 목적
- 4) 민원처리 및 소비자보호, 분쟁대응, 증빙서류보존 목적

2. 개인정보의 처리 및 보유기간

개인정보보호법에 의거 법률로 정한 목적 이외의 다른 어떠한 목적으로도 사용되지 않으며 내부 규정에 의해 일정 기간 저장(※ 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우 해당 법률에 따름)

- 1) 이용 고객 개인 정보 보유 기간 : 경기도 광역이동지원 서비스 접속(이용) 종료 시 까지

3. 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

경기도 광역이동지원 서비스 에서는 정보주체의 개인정보 처리 목적에서 고지한 범위 내에서 개인정보를 수집·이용하며, 서비스의 원활한 이용을 위하여 아래와 같은 제3자에게 개인정보를 제공하고 있습니다.

- 1) 경기도 광역이동지원 서비스와 연계되는 경기도 31개 시·군 교통약자이동지원센터 및 국가
 - 제공목적 : 교통약자이동지원센터 및 특별교통수단 이용에 필요한 이용자 정보 제공
 - 제공항목 : 이용자명, 장애유형 및 장애등급, 전화번호, 휴대폰번호, 출발지·목적지·이동 경로를 포함한 위치정보
 - 제공받는 자의 보유 및 이용기간 : 교통약자이동지원센터 및 특별교통수단 이용완료 시까지
- 2) 세종텔레콤
 - 제공목적 : 대표번호(1666-0420) 서비스 이용 연계에 필요한 이용자 정보 제공
 - 제공항목 : 이용자명, 전화번호, 휴대폰번호, 출발지명·목적지명·이용시간을 포함한 최근 접수 내역
 - 제공받는 자의 보유 및 이용기간 : 대표번호 전화연결 종료 시까지

4. 개인정보처리 위탁에 관한 사항

경기도 광역이동지원 서비스 에서는 이용자의 본인 여부 확인을 위해 다음과 같이 본인확인기관의 본인확인 서비스를 이용하고 있습니다.

- 1) 본인확인 기관 : NICE평가정보(주) (연락처 : 02-1588-2486)

5. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법

이용자는 개인정보주체로써 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 1) 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- 2) 1항에 따른 권리 행사는 개인정보 보호법 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 경기도 광역이동지원 서비스에서는 이에 대해

지체 없이 조치하겠습니다.

[\[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호\]개인정보\(열람, 정정·삭제, 처리정지\) 요구서](#)

3) 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

[\[개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호\] 위임장](#)

4) 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

5) 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6) 경기도 광역이동지원 서비스는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

6. 처리하는 개인정보 항목

경기도 광역이동지원 서비스 에서는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1) 신청자 항목:

성명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 통신사정보, 생년월일, 성별, 출발지, 목적지, 이동경로를 포함한 위치정보 등

2) 이용대상자 항목:

성명, 주소, 전화번호, 휴대폰번호, 통신사정보, 생년월일, 성별, 장애유형 및 등급, 출발지, 목적지, 이동경로를 포함한 위치정보 등

7. 개인정보 파기 절차 및 방법

1) 파기절차

- 개인정보의 파기 : 보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.
- 개인정보파일의 파기 : 개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.

2) 파기방법

- 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

8. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

경기도 광역이동지원 서비스는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

9. 개인정보 보호책임자 정보

경기도 광역이동지원 서비스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 보호담당자를 지정하고 있습니다.

1) 개인정보 보호책임자 : 최원용 기획조정실장 (연락처 : 031-8008-2909) ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

2) 개인정보 보호담당자 : 정보통신보안담당관 안준현 주무관 (연락처 : 031-8008-2909)

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

10. 개인정보 처리방침 변경

1) 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

11. 개인정보의 안전성 확보 조치

경기도 광역이동지원 서비스는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- 1) 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며, 취급 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
- 2) 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 보안시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
- 3) 접속기록의 보관 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.
- 4) 개인정보의 암호화 : 주민등록번호 등 주요 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
- 5) 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
- 6) 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.
- 7) 기타 『개인정보의 안정성 확보조치 기준(행정안전부장관 고시)』에서 정하고 있는 조치를 하고 있습니다.

12. 개인정보 열람청구

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 경기도 광역이동지원 서비스에서는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 1) 접수·처리 부서 : 정보통신보안담당관 안준현 주무관 (연락처 : 031-8008-2909)
- 2) 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.
 - 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 (본인확인을 위하여 아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

13. 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 경기도와는 별개의 기관으로서, 경기도의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

14. 개인정보처리 사항에 대한 동의 필요

상기 개인정보처리 사항에 대해 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다.

15. 개인정보 처리방침 변경

2016.04.01 ~ 2022.02.10 [개인정보처리방침](#)