











# 개인정보처리방침

경기도와 경기교통공사는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

## 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



## 목차

-  제1조 개인정보의 처리 목적
-  제2조 개인정보의 처리 및 보유기간
-  제3조 개인정보 제3자 제공에 관한 사항
-  제4조 개인정보처리 위탁에 관한 사항
-  제5조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항
-  제6조 처리하는 개인정보 항목
-  제7조 개인정보 파기 절차 및 방법
-  제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
-  제9조 개인정보의 안전성 확보 조치
-  제10조 권익침해 구제방법



### 제11조 개인정보 열람청구



### 제12조 개인정보보호 책임자, 개인정보보호 및 고충처리 담당자 연락처



#### 제1 조 개인정보의 처리 목적

경기도는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용목적이 변경될 경우에는 동의를 받아 처리하겠습니다

1. 경기도 광역이동지원시스템 이용대상자 심사 및 이용자 본인확인(개인식별)
2. 경기도 광역이동지원시스템 이용자등록 및 이용기록 관리
3. 경기도 광역이동지원시스템을 통한 특별교통수단 등 교통약자 이동지원 서비스 제공
4. 기타 사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행



#### 제2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

경기도는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

처리 목적	보유 · 이용기간
이용대상자심사및이용자본인확인(개인식별)	이용종료시까지(목적달성시)
이용자등록및이용기록관리	경기도광역이동지원시스템이용등록의종료 또는동의철회시까지
특별교통수단등교통약자이동지원서비스제공	
기타사고조사, 분쟁해결, 민원처리및법령상의무이행*	

\* 단, 이용등록 종료 또는 동의철회 이후에는 위에 기재된 활용 목적과 관련된 이용내역이 있는 경우 최종이용일로부터 3년까지 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 이동지원센터의 리스크 관리 및 통계업무만을 위하여 보유·이용될 수 있습니다.



#### 제3 조 개인정보 제3자 제공에 관한 사항

① 경기도는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 경기도는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

- 개인정보를 제공받는 자: 경기도 타 시군 및 이동지원센터, 특별교통수단 연계 협약기관(국가, 지자체 등)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적: 경기도 특별교통수단 이용편의를 위한 정보연계 및 공동 활용 기반 마련(경기도 교통약자 이동지원센터 이용자정보 통합구축 및 연계, 특별교통수단 서비스 제공 및 이용내역 관리, 통계분석, 민원처리, 만족도 조사 등 업무지원)
- 제공하는 개인정보 항목: 이용자정보(성명, 주소, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호, 교통약자 유형, 장애유형, 장애등급, 휠체어 사용여부, 일상생활 상태, 의사소통 여부, 장기요양등급, 기초생활수급자 여부, 보행장애정보), 보조인 정보(성명, 주소, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이용자와의 관계),
- 제공받는 자의 보유·이용기간: 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지(동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 활용 목적과 관련된 이용내역이 있는 경우 최종이용일로부터 3년까지 보유·이용됩니다.)

#### 제4 조 개인정보처리 위탁에 관한 사항



① 경기도는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.  
1. 위탁처리 기관

위탁업무 내용	수탁자	연락처
경기도 교통약자 광역이동지원센터 운영 및 지원	경기교통공사	031-860-1500

#### 2. 위탁처리 수행업체

위탁업무 내용	수탁자	연락처
경기도 광역이동지원시스템 유지관리 및 운영 지원	(주)이케이시스	02-556-1764
경기도 광역이동지원시스템 대표번호 IVR 서비스 연계 및 운영 지원	세종텔레콤(주)	1688-1000 080-889-1000
경기도 광역이동지원 콜센터 운영 및 지원	주식회사 한국클라우드	070-7949-0061

② 경기도는 서비스 이용자의 본인 여부 확인을 위해 다음과 같이 본인확인기관 등의 본인확인 서비스를 이용하고 있습니다.

위탁업무 내용	본인확인기관	연락처
경기도 광역이동지원시스템 이용자 본인 여부 확인	NICE평가정보	1588-2486

#### 제5 조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항



① 정보주체(만14세 미만인 경우에는 법정대리인)는 경기도에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 경기도에 『개인정보 보호법』 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 경기도는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 『개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)』 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 『개인정보 보호법』 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 경기도는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 적절한 대리인인지를 확인합니다.

## 제6 조 처리하는 개인정보 항목

경기도에서 처리하는 개인정보는 다음과 같습니다.

처리하는 개인정보 항목	주요항목
이용자정보	성명, 주소, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호, 교통약자 유형, 장애유형, 장애등급, 휠체어사용여부, 일상생활상태, 의사소통 여부, 장기요양등급, 기초생활수급자여부, 보행장애정보
이용내역 정보	출발지, 목적지등을포함한위치정보, 특별교통수단이용내역
보조인(신청자) 정보	성명, 주소, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이용자와의관계

## 제7 조 개인정보 파기 절차 및 방법

① 경기도는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기절차

- 경기도는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 경기도 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

### 2. 파기방법

- 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제8 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

경기도는 서비스 이용에 필수적인 쿠키만을 사용하며 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

## 제9 조 개인정보의 안전성 확보 조치

경기도는 『개인정보 보호법』 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며, 취급 직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
2. 개인정보에 대한 접근 제한 : 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 보안시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 접속기록의 보관 : 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다.
4. 개인정보의 암호화 : 주민등록번호 등 주요 개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 : 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.
6. 비인가자에 대한 출입 통제 : 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.
7. 기타 『개인정보의 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회 고시 제2020-2호)』에서 정하고 있는 조치를 하고 있습니다.

### 제10조 권익침해 구제방법



① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대해서는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
- 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
- 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))
- 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (<https://ecrm.cyber.go.kr>)

② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 행정심판에 대한 자세한 사항은 중앙행정심판위원회 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr), (국번없이) 110) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

### 제11 조 개인정보 열람청구



① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 경기도는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

※ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

소속(부서)	성명	전화번호
경기도 도로안전과	신인식	031-8030-3732
경기교통공사 광역이동지원센터	이승준	031-860-1596

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 종합포털' 웹사이트([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

☞ 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털 → 민원 마당 → 개인정보 열람 등 요구

### 제12조 개인정보보호 책임자, 개인정보보호 및 고충처리 담당자 연락처



#### 1. 경기도

구분	부서명	성명	전화번호
개인정보보호 책임자	기획조정실	류인권	031-8008-2909 ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.
개인정보보호 담당자	정보통신보안담당관	김혜원	031-8008-2909

#### 2. 경기교통공사

구분	부서명	성명	전화번호
개인정보보호 책임자	경영기획본부	양우석	031-860-1526 ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.
개인정보보호 담당자	경영지원팀	안진수	031-860-1526

### 제13조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 2023년 8월 20일부터 적용됩니다. 변경 내용은 아래에서 확인하실 수 있습니다.