개인정보처리방침

이용과 관련된 개인정보처리방침을 안내해 드립니다.

경기도는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해「개인정보 보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 · 공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

- 개인정보의 처리목적
- 개인정보의 처리항목
- 개인정보의 보유기간
- 개인정보의 제공
- 개인정보의 처리위탁
- 안전성 확보조치

목차

- 제1조 개인정보의 처리 목적
- 제2조 처리하는 개인정보의 항목 및 보유 · 이용기간
- 제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
- 제4조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항
- 제5조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
- 제6조 추가적인 이용·제공 판단 기준
- 제7조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
- 제8조 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항
- 제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
- 제10조 민감정보의공개가능성및비공개를선택하는방법
- 제11조 가명정보 처리에 관한 사항
- 제12조 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항
- 제13조 정보주체와 법정대리인의 권리 · 의무 및 행사방법에 관한 사항
- 제14조 개인정보 보호 책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한사항
- 제15조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
- 제16조 고정형 영상정보처리기기운영·관리에관한 사항
- 제17조 개인위치정보 처리에 관한 사항
- 제18조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

제1조 개인정보의 처리 목적

경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용목적이 변경될 경우에는 동의를 받아 처리하겠습니다.

1. 경기도 광역이동지원센터 이용대상자 여부 확인 및 이용자 본인확인
2. 경기도 광역이동지원센터 이용자등록 및 이용내역 관리
3. 경기도 광역이동지원센터를 통한 특별교통수단 등 교통약자 이동지원 서비스 제공
4. 경기도 특별교통수단 배차, 관제, 운행 관련 업무 및 운행 품질 관리
5. 경기도 광역이동지원센터 상담 품질 향상, 서비스 만족도 평가, 분쟁 해결 등을 위한 통화 내용의 녹취 및 보관
6. 기타 사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행

제2조 처리하는 개인정보의 항목 및 보유 · 이용기간

① 경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여 법령에 따른 개인정보 보유 · 이용 기간 또는 정보주체로부터 동의를 받아 수집 또는 제공 받은 개인정보의 보유 · 이용 기간 내에서 개인정보를 처리 · 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리항목, 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	운영근거	처리목적	처리항목	보유기간
광역이동지원센터 이용자 정보	1.「개인정보 보호법」제15조 제1항 제1호, 제4호 2.「개인정보 보호법」제23조 제1항 제1호 3.「교통약자의 이동편의 증진법 시행령」제14조의 6,「교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙」제6조 4.「경기도 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례」제9조	1. 경기도 광역이동지원센터 이용대상자 여부 확인 및 이용자 본인확인 2. 경기도 광역이동지원센터 이용자 등록 및 이용내역관리 3. 경기도 광역이동지원센터를 통한 특별교통수단 등 교통약자 이동지원서비스 제공 4. 만족도조사 등 서비스 품질 분석 5. 기타사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 법령상의 무이행	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 성별, 교통약자 유형, 장애유형, 장애등급, 휠체어 사용여부, 일상생활 상태, 의사소통 여부, 장기요양등급, 기초생활수급자 여부, 보행장애정보, 출발지, 목적지 등을 포함한 위치정보, 특별교통수단 이용내역 / 보조인(신청자) 정보: 성명, 주소, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이용자와의 관계	경기도 광역이동지원센터 이용등록의 종료 또는 동의 철회시까지

개인정보파일명	운영근거	처리목적	처리항목	보유기간
특별교통수단 관제정보	1.「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제4호 2.「위치정보법」 제18조, 제19조	1. 경기도특별교통수단배차, 관제, 운행관련업무 및 운행품질관리 2. 기타 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행	특별교통수단 운전원 정보, 차량번호, 차량 위치정보	특별교통수단 운행일로부터 1년
콜센터 상담정보	1.「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제4호 2.「민원처리법 시행령」 제4조 제1항 제2호 3.「산업안전보건법」 제41조	1. 경기도 광역이동지원센터상담 품질 향상, 서비스 만족도 평가 등을 위한 통화 내용의 녹취 및 보관 2. 기타 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행	통화 녹취 파일(음성정보)	녹취일로부터 3년

③「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제16조제2항에 근거하여 위치정보는 위치정보 수집・이용・제공사실 확인자료를 관련 정보시스템에 자동으로 기록하여 6개월 이상 보관하고, 보유기간이 경과 시 본 방침 제4조에 명시된 파기의 방법에 따라 파기합니다.

④ 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보관합니다.

1. 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지 보유·이용될 수 있습니다.

2. 이용등록 종료 또는 동의철회 이후에는 위에 기재된 활용 목적과 관련된 이용내역이 있는 경우 최종이용일로부터 3년까지 사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 이동지원센터의 리스크 관리 및 통계업무만을 위하여 보유 · 이용될 수 있습니다

⑤ 경기도가 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일별 상세한 내용은 아래 링크에서 확인할 수 있습니다.

▶ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 '경기교통공사' 입력

경기도 광역이동지원센터 개인정보파일 보기 →

제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

① 경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

② 경기도는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 휴대전화번호와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인이 동의 여부를 표시하도록 하여, 그 동의여부를 확인합니다.

제4조 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

① 경기도는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스로 옮기거나 별도 구분하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

경기도는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선별하고, 경기도의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

경기도는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제5조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

경기도는 경기도 광역이동지원센터의 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우「개인정보 보호법」 제17조제1항제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목		보유 및 이용기간
경기도 타 시 · 군 이동지원센터, 특별교통수단 연계 협약기관 (국가, 지자체 등)	경기도 특별교통수단 서비스 제공 이용내역 관리, 통계분석, 민원처리, 만족도 조사 등 업무지원	이용자정보	성명, 주소, 생년월일, 성별, 전화번호, 휴대폰번호,교통약자유형, 장애유형, 장애등급, 휠체어 사용여부, 일상생활 상태, 의사소통여부, 장기요양등급, 기초생활수급자 여부, 보행장애정보	제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 (동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 활용 목적과 관련된 이용내역이 있는 경우 최종 이용일로부터 3년까지)
		보조인정보	성명, 주소, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이용자와의 관계	
		특별교통수단 이용내역	출발지, 목적지, 이용시간 등 배차정보	
경기도 시·군 이동지원센터	특별교통수단 배차, 운행 관련 업무 및 운행 품질관리 등	특별교통수단 위치정보(차량번호, 출발지 · 목적지 등을 포함한 위치정보)		수집 · 제공일로부터 1년

제6조 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준

경기도는 정보주체의 동의 없이 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공할 때의 판단기준은 다음과 같습니다.

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전선 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제7조 개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항

① 경기도는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

1. 위탁처리 기관

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
경기교통공사	경기도 교통약자 광역이동지원센터 운영 및 지원 등

2. 위탁처리 수행업체

위탁받는 자(수탁자)	위탁업무
넥스아이씨티㈜	경기도 광역이동지원시스템 유지관리 및 운영 지원
세종네트웍스(주)	경기도 광역이동지원시스템 대표번호 IVR 서비스 연계 및 운영 지원
㈜한국클라우드	경기도 광역이동지원센터 콜센터 운영 및 지원
㈜KT	경기도 광역이동지원시스템 AICC 서비스 운영
㈜KLCNS	경기도 광역이동지원시스템 IPCC 서비스
NICE평가정보	경기도 광역이동지원시스템 이용자 본인여부 확인 및 인증

② 경기도는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조 개인정보의 국외 수집 및 이전에 관한 사항

경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영과 관련하여 개인정보를 국외로 이전하지 않습니다. 향후 개인정보를 국외에 이전하게 되는 경우, 관련 법령에 따라 그 국가, 이전되는 개인정보의 항목, 목적 및 보호조치 사항을 개인정보처리방침에 반영하여 안내 드리겠습니다.

제9조 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

경기도는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 :

기관 내 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육, 전담조직 운영

2. 기술적 조치 :

개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 보안시스템 등을 통한 외부 무단접근 통제, 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완 등

3. 물리적 조치 :

전산실 등의 접근통제, 서류·보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 보조저장매체의 반출·입 통제 등

제10조 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법

경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영과 관련하여 서비스를 제공하는 과정에서 공개되는 정보에 정보주체의 민감정보가 포함됨으로써 사생활 침해의 위험성이 있다고 판단하는 때에는 서비스의 제공 전에 민감정보의 공개 가능성 및 비공개를 선택하는 방법을 정보주체가 확인할 수 있도록 안내를 하도록 하겠습니다.

제11조 가명정보 처리에 관한 사항

경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영과 관련하여「개인정보 보호법」제2조 제1호의2에 따른 가명정보를 처리하지 않습니다. 향후 가명정보를 처리하게 되는 경우, 관련 법령에 따라 그 목적, 항목, 보유기간 및 안전성 확보 조치 등에 관한 사항을 개인정보처리방침에 반영하여 안내 드리겠습니다.

제12조 개인정보 자동 수집 장치의 설치 · 운영 및 그 거부에 관한 사항

경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여 서비스 이용에 필수적인 쿠키만을 사용하며 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용하지 않습니다.

제13조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

① 정보주체는 경기도 광역이동지원센터 관련하여 경기도에 언제든지 개인정보 열람 · 정정 · 삭제 · 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. 단, 14세 미만 아동의 권리 행사는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

② 권리 행사는 경기도에「개인정보 보호법 시행령」제41조 제1항에 따라 서면 전자우편, 팩스(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 경기도는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" [별지11] 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는「개인정보 보호법」제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.

⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 경기도는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 정보주체는 권리 행사를 아래의 부서에 할 수 있습니다.

소속	연락처
경기도 광역교통정책과	031-8030-3732
경기교통공사 광역이동지원센터	031-560-1596

제14조 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보 업무 담당부서 및 고충사항을 처리하는 부서에 관한 사항

① 경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 경기도

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 김기병
- 직책 : AI국장
- 연락처 : 031-8008-2909

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다

▶ 개인정보보호 담당부서

- 부서명 : AI인프라과
- 연락처 : 031-8008-2909

2. 경기교통공사

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 양우석
- 직책 : 본부장
- 연락처 : 031-870-9373

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다

▶ 개인정보보호 담당부서

- 부서명 : 경영기획실 안전정보팀
- 연락처 : 031-870-9373

② 정보주체는 경기도의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 경기도는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제15조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 : (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 경기도는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

1. 경기도

- 부서명 : AI인프라과
- 연락처 : 031-8008-2909

2. 경기교통공사

- 부서명 : 경영기획실 안전정보팀
- 연락처 : 031-870-9373

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 도지사가 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제16조 고정형 영상정보처리기기 운영관리에 관한 사항

고정형 영상정보처리기기 운영·관리에 관한 사항은 아래의 기관별 개인정보 처리방침을 통해 확인하실 수 있습니다.

경기도 개인정보 처리방침 제16조 보기 →

경기교통공사
개인정보 처리방침 제11조 보기 →

제17조 개인위치정보 처리에 관한 사항

① 경기도는 경기도 광역이동지원센터 운영을 위하여 개인위치정보의 처리에 관하여는 본 조를 우선하여 적용하며, 본 조에 명시되지 않은 사항은 이 방침의 다른 조항을 따릅니다. 이 경우, 방침에 사용된 용어는 다음 각 호와 같이 변경하여 적용합니다.

1. '개인정보'는 '개인위치정보'로 봅니다.
2. '정보주체'는 '개인위치정보주체'로 봅니다.
3. '개인정보 처리'는 '개인위치정보 처리'로 봅니다.
4. '개인정보 보호책임자'는 '위치정보관리책임자'로 봅니다.
5. '개인정보보호 담당부서'는 '위치정보보호 담당부서'로 봅니다.

② 8세 이하의 아동 등의 위치정보 이용에 관하여는 「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 제26조에 따라 다음의 사항을 따릅니다.

1. 8세 이하의 아동, 피성년후견인, 「장애인복지법」상 중증 정신적 장애인 등의 보호의무자가 해당 대상의 생명 또는 신체 보호를 위하여 개인위치정보의 수집 · 이용 · 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.
2. 위 1호에 따라 동의하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 제출해야 하며, 보호의무자는 개인위치정보주체의 모든 권리를 행사할 수 있습니다.

제18조 개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항

① 이 개인정보 처리방침은 2026년 2월 4일부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

PDF 개인정보처리방침 (2025.08 ~ 2026.02)	PDF 개인정보처리방침 (2024.06 ~ 2025.08)	PDF 개인정보처리방침 (2024.03 ~ 2024.06)	PDF 개인정보처리방침 (2024.01 ~ 2024.03)	PDF 개인정보처리방침 (2022.03 ~ 2024.01)	PDF 개인정보처리방침 (2016.04 ~ 2022.02)